



## نام واحد:

عنوان دستورالعمل: روشهای اطلاع رسانی خبرنگار در زمینه بیماری یا فوت بیماران بر اساس اخلاق حرفه ای و منش انسانی

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۱۴۰۲/۱۱/۰۲	۱۴۰۲/۱۱/۰۱	۱۴۰۳/۱۱/۰۱	۱/۲	PR-W-۰۰۲/۰۴

## هدف:

آشنایی با افشای خبر بد در راستای استقرار حقوق گیرندگان خدمت و آگاهی دادن به پرسنل درمان به ویژه پزشکان معالج در خصوص نحوه افشای خبر بد به گونه ای که به بیمار و همراهان وی آسیبی وارد نشود.

## دامنه کاربرد:

بخش های درمانی - واحد روانشناسی

## تعریف:

نحوه ی بیان خبر بد ( مانند ابتلاء به یک بیماری صعب العلاج یا اعلام پیش آگهی بد و نتیجه ندادن اقدامات درمانی و احتمال مرگ قریب الوقوع) جزو مهارت های ارتباطی است. موضوع این دستورالعمل نحوه آگاهی بیمار از حقایق پیرامون بیماری اش است که جزو حقوق اخلاقی و قانونی وی محسوب می شود و افشای خبر بد طی مراحل صورت می گیرد که حداقل آسیب روان شناختی و جسمانی به بیمار وارد آید.

## شرح اقدامات:

## پزشک:

۱- بیمار را در مکان مناسب جهت صحبت با وی و یا همراهان ( نظیر بیماران اطفال ) به گونه ای که حریم خصوصی

بیمار رعایت شود فرا خوانید که خود شامل موارد زیر می باشد:

- اگر بیمار مایل به حضور همراه باشد می تواند یک الی دو نفر را انتخاب نماید و نزدیکان می توانند اطلاعات را به بیمار یادآوری کنند.
- در مورد بیماران اطفال اطلاعات برای والدین بیمار شرح داده شود.
- در زمان افشای خبر بد از مناسب بودن وضعیت استقرار بیمار مطمئن باشید (بیمار و گوینده خبر در حالت نشسته باشند)
- در حین صحبت با بیمار از تلفن استفاده نکنید



## نام واحد:

عنوان دستورالعمل: روشهای اطلاع رسانی خبرنگار در زمینه بیماری یا فوت بیماران بر اساس اخلاق حرفه ای و منش انسانی

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۱۴۰۲/۱۱/۰۲	۱۴۰۲/۱۱/۰۱	۱۴۰۳/۱۱/۰۱	۱/۲	PR-W-۰۰۲/۰۴

۲- قبل از توضیح مشکل اصلی با استفاده از سوالات واضح ، درک بیمار از وضعیت و موقعیت بالینی خود ارزیابی نمائید (مثلا : تا کنون در مورد وضعیت بالینی به شما چه گفته اند؟).

۳- جهت کاهش شوک وارده به بیمار به دنبال افشای خبر بد موارد زیر را رعایت نمائید:

- در شروع صحبت از علائم هشدار اولیه (مثلا : خبر خوبی برای شما ندارم ) استفاده نمائید و بعد از کمی مکث به دنبال این جملات، اطلاعات اصلی داده شود.
- توضیحات در سطح فهم و دامنه لغات بیمار داه شود .
- از کلمات تخصصی استفاده نشود .
- اطلاعات خلاصه و واضح عنوان شود .
- اطلاعات، همراه با همدلی بیان شود .
- اگر بیمار و خانواده جهت اطلاع از بیماری تمایل نداشتند، از افشای بیماری خودداری شود .
- متناسب با روحیه بیمار پیش آگهی بیماری برای وی آشکار شود .

۴- برنامه درمانی را برای بیمار توضیح دهید :

- بیمار در تصمیم گیری بالینی مشارکت داده شود.
- موارد مبهم برای بیمار آشکار شود.

## مسئول بخش :

۵- پس از اعلام خبر بد از طرف پزشک به روانشناس جهت حضور در بخش اطلاع دهید .

۶- پس از اعلام خبر بد از طرف پزشک به مددکار رییمرستان جهت حضور در بخش اطلاع دهید .



## نام واحد:

عنوان دستورالعمل: روشهای اطلاع رسانی خبرنگار در زمینه بیماری یا فوت بیماران بر اساس اخلاق حرفه ای و منش انسانی

کد	صفحه	تاریخ بازنگری بعدی	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ ابلاغ
PR-W-۰۰۲/۰۴	۱/۲	۱۴۰۳/۱۱/۰۱	۱۴۰۲/۱۱/۰۱	۱۴۰۲/۱۱/۰۲

## روانشناس :

۷- به بخش مراجعه نموده و خدمات روانشناختی مورد نیاز بیمار یا همراه بیمار را ارائه نمائی

## مددکار بیمارستان :

۸- به بخش مراجعه نموده و در صورت مساعد بودن حال روحی بیمار / همراه بیمار به طور مختصر توضیح دهید که چه خدماتی در بیمارستان ارائه می شود.

۹- راه های دسترسی به خود ( شماره تماس واحد مددکاری اجتماعی و مکان واحد ) را در اختیار بیمار / همراه قرار دهید.  
۱۰- در صورت نیاز مددجو به حمایت مالی با نهادها، سازمانها و موسسات مرتبط خارج از بیمارستان و خیرین جهت استفاده مناسب از خدمات برای حمایت از مددجویان هماهنگی لازم را انجام دهید.

۱۱- در صورتی که بیمار کودک باشد و مبتلا به سرطان باشد همراه وی را به موسسه محک جهت تشکیل پرونده ارجاع دهید.

۱۲- در صورتی که بیمار بزرگسال باشد و نیاز به حمایت مالی باشد به موسسه نور مستقر در بیمارستان، بنیاد امید، امدادگران عاشورا، جهت تشکیل پرونده ارجاع دهید .

۱۳- در صورتی که بیمار تحت پوشش کمیته امداد امام (ره) باشد همراه وی را به همراه صورت حساب به کمیته جهت مساعدت مالی ارجاع نمایید. و پس از اخذ تخفیف از طرف کمیته امداد امام (ره) به واحد صندوق راهنمایی نمایید.

۱۴- در صورتی که بیمار اتباع خارجی فاقد بیمه باشد، هماهنگی های لازم به منظور ارجاع بیمار به کمیساریای سازمان ملل یا اداره اتباع را بعمل آورید .

بسمه تعالی



اداره نظارت و اعتباربخشی معاونت  
درمان

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی فارس  
مرکز آموزشی درمانی آنکولوژی امیر



نام واحد:

عنوان دستورالعمل: روشهای اطلاع رسانی خبرنگار در زمینه بیماری یا فوت بیماران بر اساس اخلاق حرفه ای و منش انسانی

تاریخ ابلاغ	تاریخ آخرین بازنگری	تاریخ بازنگری بعدی	صفحه	کد
۱۴۰۲/۱۱/۰۲	۱۴۰۲/۱۱/۰۱	۱۴۰۳/۱۱/۰۱	۱/۲	PR-W-۰۰۲/۰۴

مسوول پاسخگویی: مسؤل حقوق گیرنده خدمت

روش نظارت بر خط مشی: راندهای بالینی - مشاهده

منابع و مراجع: سیاست های داخلی بیمارستان -

ابلاغ کننده	تایید کننده	تهیه کنندگان	
آقای دکتر علی امانتی	آقای دکتر پیام لطفی	روانپزشک	آقای دکتر پیام لطفی
		روانشناس	خانم سمانه حسینی
ریاست بیمارستان	روانپزشک	مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	الهام امین
		مسئول حقوق گیرنده خدمت	آقای مختاری
		کارشناس بهبود کیفیت	الهام سلیمانی